

سياسة الخصوصية للشركة/المؤسسة

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

1. المقدمة

تلتزم (اسم الشركة) بحماية خصوصية عملائها وموظفيها والحفاظ على بياناتهم بسرية تامة. الغرض من هذه السياسة هو توضيح كيفية جمع البيانات الشخصية، أسباب استخدامها، وطرق حمايتها.

2. البيانات التي نجمعها

- الاسم الكامل.
- رقم الهاتف و/أو البريد الإلكتروني للتواصل.
- العنوان لأغراض التوصيل أو تقديم الخدمة.
- أي بيانات إضافية يقدمها العميل بموافقة (مثل الملاحظات أو تفضيلات خاصة).

3. كيف نستخدم البيانات

- لتقديم الخدمات أو المنتجات المطلوبة.
- للتواصل مع العملاء بخصوص الطلبات أو المواعيد.
- لإرسال أخبار أو عروض (فقط في حال موافقة العميل/الزبون).

4. حماية البيانات

- تخزين البيانات في أنظمة آمنة محمية بكلمات مرور وبرامج حماية.
- تحديد الأشخاص المخولين بالوصول إلى البيانات.
- عدم مشاركة البيانات مع أطراف خارجية إلا بموافقة العميل أو إذا استلزم القانون ذلك.

5. مدة الاحتفاظ بالبيانات

- نحفظ بالبيانات فقط للمدة اللازمة لتقديم الخدمة.
- نقوم بحذف أو إخفاء البيانات عند انتهاء الغرض منها.

6. حقوق العملاء/الزبائن

- طلب نسخة من بياناتهم.
- طلب تصحيح أو تحديث بياناتهم.
- طلب حذف بياناتهم نهائياً.
- الاعتراض على استخدام بياناتهم في التسويق.

7. التواصل معنا

يمكن للعملاء التواصل معنا بشأن أي استفسارات متعلقة بالخصوصية عبر:

- البريد الإلكتروني-----
- الهاتف-----

● العنوان-----